

Paris, La Défense 30 août 2010

IPTV EN CHINE : WITBE SUPERVISE LES SERVICES DE BESTV

BestTV est l'un des principaux acteurs IPTV en Chine avec plus de 3 millions d'abonnés. L'opérateur chinois a choisi les solutions Witbe pour mesurer et superviser la Qualité d'Expérience (QoE) de ses clients.

La solution Witbe est basée sur des robots qui simulent en continu le comportement des utilisateurs et interagissent avec les services de BestTV. Elle apporte des fonctions essentielles pour la gestion de la qualité délivrée aux clients :

- Pour les équipes support : aide à la résolution des incidents de bout en bout grâce à des données pertinentes disponibles en temps réel
- Pour les équipes de validation : benchmark de décodeurs (STB – Set Top Box) et de middleware IPTV grâce à l'automatisation des tests fonctionnels et des tests de non régression
- Pour le management : tableau de bord de pilotage présentant les indicateurs clés
 - de disponibilité des chaînes TV et services interactifs
 - de performance : temps de zapping visuel, temps de réponse des portails
 - de qualité vidéo et audio : Witbe Perceptual VideoMOS et Perceptual AudioMOS

« Grâce à la solution unique de Witbe, nous réalisons des mesures objectives de qualité perçue sur nos nombreux services interactifs. Elle permet aussi à nos équipes de mieux comprendre les remontées d'incidents depuis les sites distants ainsi que les différences de qualité d'une STB à une autre », explique Mr Bobby Lee, Directeur Technique de BestTV.

Les solutions Witbe de test et de supervision IPTV sont utilisées par les opérateurs majeurs dans le monde entier. En 2010, elles ont remporté le prix de la « Meilleure solution d'amélioration de la qualité » (*Best Quality Improvement Solution*) aux IPTV World Series Award. La solution « 3-écrans » Witbe est shortlistée aux CSI Awards 2010 dans la catégorie « Meilleure solution de monitoring ou de gestion du réseau » (*Best monitoring or network management solution*). Les résultats seront annoncés lors du salon IBC à Amsterdam le 12 septembre 2010.

A propos de BestTV

BestTV est un acteur majeur de l'industrie IPTV en Chine. Il est associé à China Telecom et China Unicom pour fournir des services IPTV dans plus de 70% de la République Démocratique de Chine. www.bestv.com.cn

A propos de Witbe

Witbe propose depuis 2000 une approche innovante de la mesure de la qualité véritablement délivrée aux utilisateurs : le monitoring de la Qualité d'Expérience (QoE).

Witbe est une société française basée à la Défense qui opère dans le monde entier au travers de ses filiales installées à Hong Kong, à Singapour, au Maroc et aux Etats-Unis. www.witbe.net