

Paris La Défense le 11 mars 2010

WITBE SUPERVISE LES PRINCIPAUX CLIENTS MEDIAROOM™ EUROPEENS ET ASIATIQUES

La TV numérique permet aujourd'hui de proposer aux clients une nouvelle expérience dans ses loisirs vidéo:

- Accès de multiples chaînes TV y compris en qualité HD jusqu'à 1080p
- Des services interactifs et services à la demande (VoD par ex) ;
- Un pilotage sur mesure de la visualisation des programmes via les fonctions de type PVR (ou nPVR)
- Des services accessibles de partout et via tous types de terminaux : Set Top Box, PC, mobile.

La satisfaction et la fidélité des clients ainsi que le développement de ces usages dépendront de la capacité des opérateurs à apporter à leurs clients la meilleure Qualité d'Expérience (QoE) et notamment :

- Des services toujours disponibles
- Un temps de zapping rapide
- Une qualité audio et vidéo à la hauteur
- Des transactions utilisateurs fluides

Fort d'une technologie unique dédiée au test et monitoring de la Qualité d'Expérience triple play et multi-screens, Witbe accompagne aujourd'hui de très nombreux opérateurs de par le monde et notamment de grands clients Mediaroom™

- En Europe : Portugal Telecom (Meo), Vodafone Portugal, Deutsch Telekom, T Com Slovaquie.
- Au Moyen Orient : Du
- En Asie : Singtel (Mio TV)

Retrouvez Witbe sur le salon IPTV Worldforum London du 20 au 24 mars 2010 stand 47 et découvrez comment nous pouvons vous accompagner dans la gestion et l'optimisation de l'expérience de vos clients.

A propos de Witbe

Télévision, VoD, téléphonie IP, convergence fixe-mobile, ces services ont révolutionné le métier de l'opérateur, ses modes de fonctionnement et son périmètre de responsabilité.

Pour répondre aux nouveaux enjeux de qualification et de supervision de bout en bout, Witbe propose une approche innovante de la mesure de la qualité véritablement délivrée : le monitoring de la Qualité d'Expérience (QoE).

Sa technologie unique au monde est basée sur des robots actifs qui reproduisent le comportement des consommateurs au travers des terminaux clients comme le décodeur (STB), le PC, la box ou le mobile.

Responsables techniques, qualité et business disposent désormais de KPIs et KQIs perceptuels qui leur permettent d'améliorer la qualité, d'accroître la satisfaction client et de travailler ensemble plus efficacement.

Grâce à ses algorithmes avancés qui analysent en temps réel la qualité perçue Witbe s'est imposé depuis 2004 comme la référence en matière de monitoring des services IPTV. Ses robots contrôlent la disponibilité des chaînes, mesurent les temps de zapping et déterminent une qualité MOS en analysant les signaux audio-vidéo en sortie de la STB.

Witbe accompagne les principaux opérateurs dans le monde entier : Allemagne, Arabie Saoudite, Autriche, Dubaï, Corée, Espagne, France, Grèce, Italie, Maroc, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Singapour, Slovaquie, Suisse, Taiwan, Turquie, Ukraine ... www.witbe.net

Contact presse

Sylvie Henry Martin - tél : +33147677777 - presse@witbe.net -